

MIJ (voorheen Maatschappelijk Ondersteuningsbureau) levert zorg- en hulpverlening en maatschappelijke ondersteuning aan diverse doelgroepen. Waar MIJ in 2004 begonnen is met een klein team van maatschappelijk werkers in Rotterdam, is het uitgegroeid tot een organisatie voor zorg en ondersteuning in de gebieden Rotterdam-Rijnmond, Drechtsteden en Amsterdam-Amstelland. MIJ biedt zorg en ondersteuning aan ouderen, GGZ-cliënten, lichamelijk beperkten en gezinnen met problematiek. In dit verslag ligt de focus volledig op onze woonzorgcentra (VPT-locaties). Dit zijn de geclusterde woonvormen met Volledig Pakket Thuis (VPT) waar 24-uurs zorg en ondersteuning wordt aangeboden door MIJ. In dit kwaliteitsverslag wordt beschreven wat er in 2023 is gedaan voor de VPT-locaties om de doelen uit het kwaliteitsplan te behalen.

- Missie: kwetsbare mensen zo lang mogelijk, op een zelfgekozen wijze, zelfstandig deel te kunnen laten nemen aan de maatschappij.
- Visie: wie vindt dat zorg en welzijn, in de thuiszorgsituatie op culturele maat georganiseerd moet zijn met als doel mensen maximaal te laten participeren in de maatschappij, zoekt, vindt en maakt gebruik van het MIJ concept. De kern van het MIJ concept is: 'je klant en zijn omgeving écht willen kennen.'
- Ambitie: wij bieden persoonsgeoriënteerde zorg waar je gezien wordt en je je thuis voelt.
- Kracht: wij houden rekening met de culturen en religieuze leefwijzen. Informeren, activeren, ondersteunen en begeleiden onze cliënten en hun omgeving aan deelname aan de samenleving.

VPT-locaties

In 2013 opende MIJ zijn eerste woonzorgcentrum. Inmiddels hebben wij 4 locaties in Rotterdam en zullen in 2025 een vierde locatie openen.

Boomgaard

Boomgaard is een woonzorgcentrum met 23 woningen (waarvan 8 geschikt voor echtparen) speciaal bestemd voor Chinese ouderen. Het interieur, de sfeer en het eten is afgestemd op de Chinese cultuur. Bewoners kunnen gezamenlijk eten en er worden activiteiten gehouden afgestemd op de doelgroep. En is er een tuin beschikbaar voor de bewoners.

Boekenrode

Het pand van de locatie Boekenrode bestaat uit 10 verdiepingen waarvan MIJ op de eerste 4 verdiepingen 40 woningen (voor 1 of 2 personen) beschikbaar heeft gesteld voor eigen bewoners. Het pand heeft een grote zaal voor dagbesteding en activiteiten, een tuin en huiskamer waar gezamenlijk gegeten kan worden en activiteiten worden gehouden. De bewoners hebben verschillende culturele achtergronden. Boekenrode heeft naast Wlz cliënten ook ZVW cliënten.

Beyt Essalam

Beyt Essalam (Huis van vrede) is een woonzorgcentrum met 23 woningen (waarvan 16 1-persoons en 7 echtparen woningen) dat persoonsgerichte en cultuur passende zorg biedt aan Islamitische ouderen. Bij het inrichten is rekening gehouden met de culturen van de bewoners zodat zij zich thuis voelen. Er is ruimte voor dagbesteding en activiteiten en een grote tuin voor beweging en activiteiten. Het team is bekend met het geloof en de normen en waarden.

Bienvenido

Bienvenido is een woonzorgcentrum met 29 woningen (met 1 of 2 persoonskamers) dat persoonsgerichte en cultuur passende zorg biedt aan ouderen met een Afro-Caribische achtergrond. De medewerkers zijn bekend met de normen en waarden van de bewoners. Voor de bewoners is ruimte voor activiteiten en er is een dakterras waar ze kunnen genieten van het uitzicht over Rotterdam. Binnen het gebouw is ook een huisartsenpost, apotheek en fysiotherapeut aanwezig.

Persoonsgerichte zorg

In 2023 hebben geselecteerde EVV'ers een verdiepingstraining van het classificatiesysteem Mikzo voor zorgplannen gehad. De medewerkers van de locaties Beyt Essalam en Bienvenido hebben ook de basistraining gehad. In mei 2023 is een interne audit uitgevoerd op de zorgplannen van Boekenrode en Boomgaard. De verbetermaatregelen uit de auditrapporten zijn opgepakt door de zorgteams. In juni 2023 hebben wij het PREZO certificaat behaald.

In het 3^{de} Q 2023 is het cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De gemiddelde scores van de locaties zijn: Boomgaard: 8,8 Boekenrode: 7,4 Beyt Essalam: 7,6 Bienvenido: 7,2

Wonen & welzijn

In het 1^e Q 2023 waren alle woningen van locatie Bienvenido (geopend in november 2022) bezet. In mei 2023 is locatie Beyt Essalam geopend. Bij Boomgaard zijn de interne activiteiten met succes uitgebreid. Organiseren van externe activiteiten is afhankelijk van het personeel. De verwachting is dat de onderbezetting zal afnemen waardoor dit beter wordt opgepakt in 2024. Bij Boekenrode is door inzet van een activiteitenbegeleider in juli 2023 meer keuze aan activiteiten. Zij gaat ook in gesprek met de gemeente om in 2024 meer vrijwilligers te werven.

Kwalitatief veilige zorg

Iedere locatie heeft nu een aandachtsvelder medicatieveiligheid en aandachtsvelder incidenten. Hun taken zijn omschreven in een rolomschrijving. Op de locaties die een kwaliteitsverpleegkundige hebben neemt deze functie deze rollen op zich. Als er geen kwaliteitsverpleegkundige is dan worden deze rollen opgepakt door een zorgmedewerker. In 2023 zijn we gestart met het inzetten van de kwaliteitsverpleegkundigen en in 2023 en 2024 wordt samen met de kwaliteitsverpleegkundige, locatiemanager, HR adviseur, adviseur kwaliteit & innovatie de inzet daarvan geëvalueerd.

Leren & ontwikkelen

De locatiemanagers hebben twee intercollegiale toetsing bijeenkomsten gehouden met een externe coach. Naar aanleiding hiervan hebben ze een vraagstuk opgepakt en verder uitgewerkt. Gestart met meerdere verbeterlabs onder leiding van adviseur kwaliteit & innovatie waarbij de knelpunten en oplossingen worden besproken voor procesverbetering en uniform werken. De HR adviseur houdt één keer in de zes weken verbeterlabs met de locatiemanagers om knelpunten te bespreken en gezamenlijk op te pakken. Verbeterlabs zijn ook gestart met zorgmedewerkers samen met HR adviseur en adviseur kwaliteit & innovatie.

Scholing/trainingen georganiseerd in 2023

- Boomgaard: wondzorg, aantrekken therapeutisch elastische kous, blaaskatheterisatie man/vrouw, blaasspoelen, free style libre, medicatieveiligheid, palliatieve zorg en Mikzo.
- Beyt Essalam: kwaliteitsmonitor (Nedap), katheteriseren man/vrouw, injecteren, neus/maagsonde pomp, insuline en diabetes, werkbegeleider en Mikzo.
- Boekenrode: omgaan met werkdruk en op adem komen, ziektebeelden, palliatieve zorg, sonde inbrengen, injecteren, katheteriseren, Mikzo, werkbegeleider, kwaliteitsmonitor (Nedap).
- Bienvenido: injecteren, wondzorg, zwachtelen, Mikzo, werken met de beroepscode in de zorg, BHV training (omgaan met wond en brand).

Transparantie & verantwoording

Samenwerking met de specialist ouderengeneeskunde (SO) en verpleegkundig specialist (VS) is gestart en wordt regelmatig geëvalueerd. De VS is ook beschikbaar voor het geven van scholingen. Er is structureel overleg tussen de bestuurder en de SO, VS en huisartsen om de samenwerking tussen de professionals te evalueren en te verbeteren.

Tijdens de familiedag op Bienvenido hebben 4 familieleden zich opgegeven voor de cliëntenraad. Selectie wordt nog gedaan. Op de locatie Boekenrode is dit onder de aandacht gebracht van de mantelzorgers maar tot op heden geen animo hiervoor. Bij nieuwe bewoners wordt dit standaard besproken.

Personeelssamenstelling

In 2023 zijn vanuit het project internationale werving 3 medewerkers uit het buitenland geworven om bij ons op de locaties te komen werken. MIJ was van plan om samen met Zadkine een leerafdeling te realiseren op de vierde verdieping van locatie Boekenrode. Een aantal stagiaires zouden onder toezicht van de locatiemanager de begeleiding van de praktijkopleider krijgen. Dit was uiteindelijk niet haalbaar omdat er vanuit Zadkine niet voldoende stagiaires beschikbaar waren en omdat er geen cliënten meer van ons worden geplaatst op de vierde verdieping.

Hulpmiddelen

Op de locatie Bienvenido is een pilot gedraaid met technologische hulpmiddelen van twee leveranciers: MobileCare en MobileTrack. VirtueleThuiszorg van MobileCare is een dienst waarbij de cliënt gebruik kan maken van een breed scala aan digitale hulpmiddelen om zo langer zelfstandig thuis te blijven wonen. MobileTrack heeft digitale hulpmiddelen voor de basisveiligheid van een cliënt. In januari 2023 is geëvalueerd en besloten om MobileTrack in te zetten op de locaties Bienvenido en Beyt Essalam. Voor de locaties Boekenrode en Boomgaard zijn we in gesprek geweest met FocusCura en MobileTrack om te kijken naar de mogelijkheden voor persoonsalarmering inclusief spreekluisterverbinding. Er is een pilot gedraaid met MobileTrack op de locatie Boekenrode. Uiteindelijk is gekozen om FocusCura, de huidige leverancier van de persoonsalarmering, in te zetten met de uitbreiding van spreekluisterverbinding. Hiermee kunnen medewerkers op afstand in gesprek met de cliënt, de cliënt gerust stellen en bepalen of ze (direct) langs moeten.